

EM - Karta

Od 23 maja 2005r. PKS Spółka z o. o. w Brzegu wprowadziła sprzedaż biletów miesięcznych w nowoczesnym systemie kart chipowych. EM-karta to elektroniczna, zbliżeniowa karta działająca z wykorzystaniem fal radiowych. Umożliwia wielokrotny zapis i odczyt informacji w niej zawartych. Jednorazowo wyrobiona EM-karta może służyć pasażerowi przez wiele lat. Przewidywana ilość cykli zapisu i odczytu karty wynosi 100'000. Po "zużyciu" jednego biletu ta sama karta ładowana jest ponownie kolejnym biletom. EM-karta nie wymaga specjalnych warunków przechowywania. Jednakże zginanie jej, przetrzymywanie w niskich temperaturach (poniżej 4 stopni Celsjusza) może doprowadzić do jej złamania, natomiast podgrzewanie lub wystawienie karty na działanie temperatury wyższej niż 50 stopni Celsjusza spowoduje jej rozwarstwienie. Należy również unikać trzymania karty w miejscach takich jak tylne kieszenie spodni i podobne, ponieważ może to doprowadzić do stałego odkształcenia karty, które skutkuje niewidocznym złamaniem wewnętrznej anteny wbudowanej w kartę.

Wydanie pierwszej EM-karty jest bezpłatne.

W przypadku zagubienia lub zniszczenia EM-karty wydanie drugiej karty wiąże się z uiszczeniem opłaty w wysokości 20 zł brutto.

TYLKO OKAZANIE BILETU MIESIĘCZNEGO WRAZ Z EM-KARTĄ W CHWILI WSIADANIA DO AUTOBUSU UPRAWNIA PASAŻERA DO PRZEJAZDU.

ELEMENTY BILETU MIESIĘCZNEGO:

- **EM-karta pasażera:**

Na karcie są zarejestrowane wszelkie informacje dotyczące jej posiadacza. Prawidłowo zaprogramowana i odczytana przez bileterkę uprawnia do przejazdu autobusami kursowymi naszego Przedsiębiorstwa.

KARTA JEST WAŻNA GDY BILETERKA WYDA POJEDYNCZY SYGNAŁ AKCEPTUJĄCY DANE ZAWARTE NA KARCIE.

- **BILET MIESIĘCZNY:**

Bilet jest dowodem fiskalnym potwierdzającym zakup biletu, a także zgodnie z prawem przewozowym, dokumentem poświadczającym ubezpieczenie podróżnego na czas podróży.

W przypadku zgubienia lub zniszczenia EM-karty lub paragonu fiskalnego PASAŻER NIE MOŻE korzystać z przewozu tylko na podstawie jednego z tych elementów.

Pasażer nie posiadający wszystkich tych elementów biletu miesięcznego zobowiązany jest wówczas zakupić bilet jednorazowy uprawniający do przejazdu danym kursem.

GDY BILETERKA SYGNALIZUJE PROBLEM Z EM-KARTĄ:

"BŁĄD ODCZYTU EM-KARTY"

Karta została przyłożona do czytnika na zbyt krótki okres czasu. EM-kartę należy w takim wypadku przyłożyć do czytnika ponownie i przytrzymać ją na czas około 2 sekund.

"BŁĄD DANYCH EM-KARTY"

Na skutek zdjęcia EM-karty z programatora nie została dokończona operacja jej programowania w kasie biletowej podczas sprzedaży. Konieczne jest zgłoszenie się do kas biletowych (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00). Należy przeprowadzić awaryjne programowania karty.

"NIEWŁAŚCIWY OKRES WAŻNOŚCI"

Bilet zapisany w EM-karcie stracił ważność. Należy zakupić nowy bilet.

"NIEWŁAŚCIWA TRASA"

Bilet zapisany w EM-karcie obejmuje tylko przystanki takie jakie są zapisane na bilecie. W tym wypadku należy posłużyć się biletom miesięcznym aby potwierdzić ważność biletu tj. zgodność trasy kursu z trasą zapisaną na bilecie. Jeżeli przystanek do którego zamierza dojechać pasażer znajduje się poza trasą na jaką został wykupiony bilet - pasażer powinien kupić bilet jednorazowy uprawniający do przejazdu.